

# Absence / Make-Up Policy

Dear Parents, we always thank you for your support for Harmony Road Music School.

We kindly ask you to review our Absence/Make-Up Policy below,  
sign the form and return it to the office.

**\*Your lesson time is a commitment with the teacher and our school\***

## I. Absences & Make-Up Classes

There will be **No Make-Up Classes offered, no credits given, no refund given for the same day cancellation and no-show absences** unless there was an emergency situation, in which, we require an official document to be provided to the office to be reviewed for the eligibility for Make-Up class. The following reasons are not considered ‘emergency’: *forgetting, same day changing or cancelling, birthday party, play day, and student’s other activities such as sports games, etc.*

**We will do our best** to provide and coordinate Make-Up classes for absences due to sickness and last minute situations. As a courtesy, we will **provide one makeup per semester** for sickness and any unexpected last minute situations. However, more than one absence due to this reason may not be eligible for another Make-Up class and can only be provided with the teacher’s availability and agreement.

Also, Make-Ups will only be arranged with **timely notification through email/call** and **best cooperation from student and teacher in arranging the schedule**.

## II. Make-Up Week (usually at the end of June)

All Make-Up classes will be scheduled and finished during the semester or during the “**Make-Up Week**” (06/11/19 – 06/22/19). After the MU week is summer session and we **DO NOT transfer Make-Up classes as credits or give refund** for any MU classes that have not been completed by the MU week. All Make-Up classes **MUST** be completed during the semesters or during the Make-Up week.

**\*NO CREDIT will be transferred, and NO REFUND will be given if you do not follow this policy.**

With my signature below, I affirm that I have read and understood all policies of Harmony Road Music & Art.

\_\_\_\_\_  
Print Name of Student                      Signature Student/Guardian                      / /  
Date

\_\_\_\_\_  
Signature of Harmony Road Music & Art Office                      / /  
Date

Thank you for your understanding and cooperation with our policy.

한국어 뒷면 참조

# Absence / Make-Up Policy



그 동안 저희 Harmony Road 음악학원을 신뢰해주시고 자녀들 음악교육에 후원해 주신 학부모님께 감사드립니다. 아래 결석과 보충수업에 관한 규율을 읽어주시고 앞장에 서명하셔서 학원으로 제출 바랍니다. 감사합니다.

\* 원활한 레슨 진행을 위해 수업시간을 잘 지켜주시기 바랍니다.\*

## I. Absences & Make-Up Classes

A. Same Day Cancel 혹은 No Show Up은 보충수업을 해드리지 않습니다.

응급상황으로 인한 결석만 Official Document를 오피스로 가져오시면 선생님과 함께 검토 후에 보충수업 여부를 결정해드립니다:

Ex): 응급상황으로 해당 안되는 사유

- 잊어버림
- 생일파티, Play Date
- 다른 방과 후 활동으로 인한 당일 시간 변동
- 당일 아침이나 레슨 1-2시간 전에 취소

B. 학기 중 아프거나 예기치 못 한 상황이 있을 수 있기에 한 학기에 한 번 보충수업을 허용합니다. 상황에 대한 신속한 이메일 또는 전화 연락없이 보충수업을 해드리지 않습니다. 또 한 학기에 한 번을 초과한 결석은 보충수업을 받지 못 할 수 있으며, 선생님의 가능한 시간과 동의하에만 보충수업의 여부를 결정해드립니다.

## II. Make-Up Week (usually at the end of June)

모든 보충수업은 학기 중, 또는 봄학기 후에 있는 'Make-Up Week' (06/11/2019 – 06/22/2019)에 진행되며 종료됩니다. Make-Up Week후에는 여름학기가 시작됨으로 그 전까지 끝내지 못한 모든 Fall & Spring Make-Up Class들은 없어지게 되며 크레딧으로 남겨지거나 환불 되지 않습니다.

모든 결석으로 인한 레슨비는 환불 및 Credit Transfer이 불가능합니다.

\* NO CREDIT will be transferred, and NO REFUND will be given if you do not follow this policy.

앞면에 서명해주십시오.